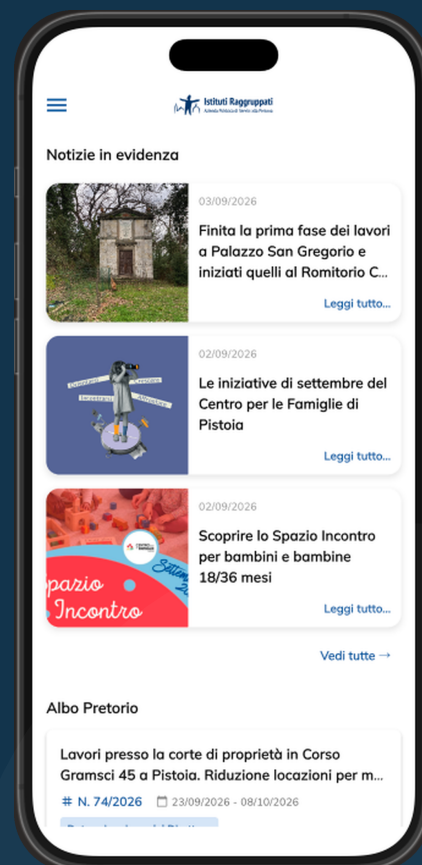


La nuova app Istituti Raggruppati

Contratti, fatture, scadenze di pagamento, documenti e comunicazioni. Tutta la propria posizione, dal telefono, ovunque ci si trovi.



IN QUESTA PRESENTAZIONE

- 01 Un accesso semplice, e più sicuro
- 02 La propria situazione, dalla prima schermata
- 03 I contratti, nel dettaglio
- 04 Le fatture, sempre a disposizione
- 05 Le scadenze e i pagamenti
- 06 I documenti, in ordine
- 07 Le notifiche, solo quelle che interessano
- 08 Anche senza accedere
- 09 Pensata per essere usata davvero
- Come si ottiene l'applicazione

È arrivata la nuova applicazione

È arrivata la nuova applicazione per chi ha un contratto con gli Istituti Raggruppati. Completamente rinnovata nell'aspetto e nelle funzioni, mette a disposizione in ogni momento — dal telefono, ovunque ci si trovi — tutto ciò che riguarda la propria posizione: contratti, fatture, scadenze di pagamento, documenti e comunicazioni.

Non è un aggiornamento della vecchia applicazione: è un'app nuova, ripensata da capo a partire da ciò che serve davvero a chi la usa.

In breve — che cosa offre

- ✓ **Accesso con il riconoscimento del volto o dell'impronta**, senza più digitare email e password a ogni ingresso
- ✓ **Contratti consultabili nel dettaglio**, con dati dell'immobile, canone e scadenze
- ✓ **Le prossime scadenze sempre sotto controllo**, con la situazione dei pagamenti e lo storico delle rate
- ✓ **Notifiche** su ciò che cambia, con la possibilità di scegliere quali ricevere
- ✓ **Un colpo d'occhio sulla propria situazione** già dalla schermata iniziale
- ✓ **Fatture da consultare, scaricare e condividere** direttamente dal telefono
- ✓ **Documenti organizzati per categoria**, pronti da aprire e consultare
- ✓ **Albo Online e comunicazioni** consultabili anche senza accedere

01 — ACCESSO

Un accesso semplice, e più sicuro di prima

La novità che si nota subito è l'ingresso nell'area riservata.

Dopo il primo accesso l'app propone di attivare il **riconoscimento biometrico**: a seconda del telefono, il **riconoscimento del volto**, l'**impronta digitale** oppure il codice del dispositivo. Da quel momento per entrare basta uno sguardo o un dito.

È anche più sicuro che digitare la password ogni volta. Le credenziali restano **protette sul dispositivo**, custodite dai meccanismi di sicurezza del telefono stesso, e a ogni accesso viene chiesta la conferma dell'identità. Nessuno che prenda in mano il telefono può entrare al posto del titolare.

La funzione è **facoltativa**: si attiva solo se lo si desidera, e si può disattivare in qualunque momento dalle Impostazioni. Chi preferisce continuare con email e password può farlo senza rinunciare a nulla.

La propria situazione, già dalla prima schermata

Entrando nell'area riservata si trova subito un riepilogo, senza dover cercare:

- il riepilogo della **situazione rate**, con le scadenze imminenti e gli eventuali importi da saldare
- l'accesso diretto a **contratti, fatture, documenti e servizi**
- i **propri dati**, a portata di un tocco

Da lì si raggiunge ogni sezione con un solo passaggio.

I contratti, nel dettaglio

La sezione **Contratti** raccoglie tutti i contratti intestati, con la possibilità di aprirne il dettaglio completo:

Dati generali

Codice del contratto, codice di locazione, data di stipula, inizio e fine della locazione.

Intestatario

I dati anagrafici e il codice fiscale associati al contratto.

Immobili

Indirizzo, città e riferimenti catastali degli immobili compresi nel contratto.

Dati economici

Canone, aliquota IVA, giorno di scadenza del pagamento e importo della prossima rata.

Dal dettaglio di ogni contratto si raggiungono direttamente anche lo **storico delle rate** e le **fatture** a esso collegate, senza doverli cercare altrove.

Le fatture, sempre a disposizione

Tutte le fatture sono consultabili dall'app, senza più doverle richiedere o conservare in casa:

- si **consultano a schermo** in formato PDF, con il dettaglio di imponibile, IVA e contratto di riferimento
- si **scaricano** sul telefono
- si **condividono** con chi serve — il commercialista, un familiare, il proprio archivio — usando gli strumenti che il telefono già offre

Le scadenze e la situazione dei pagamenti

Una delle sezioni più utili. Già dalla schermata iniziale dell'area riservata si trovano:

- le **rate in scadenza**, con data e importo
- il **totale in scadenza**
- le **rate non pagate** e l'**importo non saldato**
- l'eventuale **mora**
- la **situazione debitoria** complessiva

Dal dettaglio di ciascun contratto è disponibile l'**archivio delle rate**, per ricostruire lo storico dei pagamenti quando serve.

Niente più telefonate per sapere a quanto ammonta la prossima rata o quando scade: l'informazione è nel telefono, sempre aggiornata.

I documenti, in ordine

I documenti che riguardano la propria posizione sono **organizzati per categoria**: si sceglie la categoria e si scorre l'elenco, con l'indicazione della data di caricamento di ciascun documento. Ogni documento si apre e si consulta direttamente nell'app.

Le notifiche, ma solo quelle che interessano

L'app avvisa quando c'è qualcosa di nuovo: una comunicazione, un documento, una scadenza.

Le notifiche restano raccolte in un **elenco consultabile**, così nulla va perso anche se l'avviso è passato inosservato sul momento. Toccando una notifica si arriva direttamente al contenuto che la riguarda.

Ed è possibile **scegliere quali notifiche ricevere**, dalle preferenze: chi non vuole essere avvisato di tutto può selezionare solo ciò che gli interessa.

Anche senza accedere

Una parte dell'app è **aperta a chiunque**, senza bisogno di credenziali:

- l'**Albo Online**, consultabile per intero

- le **comunicazioni** e le notizie dell'ente
- la sezione **Chi siamo**, con la storia dell'Istituzione

Utile anche a chi non ha un contratto in essere, o semplicemente vuole restare informato.

09 — ESPERIENZA D'USO

Pensata per essere usata davvero

L'app è stata progettata partendo dal telefono, non adattata da un sito. Ogni schermata è pensata per lo schermo su cui viene letta: testi leggibili, percorsi brevi, elenchi che si scorrono con naturalezza e caricano il resto man mano che si scende.

È interamente **in italiano**, disponibile sia per **iPhone** sia per **Android**, e funziona anche sui dispositivi non recentissimi.

COME SI OTTIENE

Si scarica gratuitamente dagli store ufficiali

PER IPHONE

App Store

PER DISPOSITIVI ANDROID

Google Play

Cercando **Istituti Raggruppati**

Chi aveva già la vecchia applicazione può semplicemente installare quella nuova.

Serve aiuto per il primo accesso?

Per accedere all'area riservata servono le credenziali associate alla propria posizione. Chi non le avesse, o le avesse smarrite, può richiederle contattando gli uffici; dall'app è comunque disponibile la procedura di **recupero della password**.

Istituti Raggruppati — Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, Pistoia

Per informazioni: info@istitutiraggruppati.eu