

ISTITUTI RAGGRUPPATI  
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

n. 5 del 3 febbraio 2025

**Oggetto:** Impianto di videosorveglianza presso la corte di Corso Gramsci 45. Approvazione documentazione in materia di privacy.

**IL DIRETTORE**

*Visti:*

- lo Statuto;
- il Regolamento di organizzazione;
- il Regolamento di contabilità;
- la Legge Regionale Toscana 3 agosto 2004 n. 43 "Riordino e trasformazione delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB). Norme sulle aziende pubbliche di servizi alla persona" come modificata dalla Legge regionale 4 dicembre 2024, n. 56 "Riordino dell'assetto organizzativo del sistema delle aziende pubbliche di servizi alla persona. Modifiche alla l.r. 43/2004";
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme sul procedimento amministrativo" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e s.m.i.;
- il Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, e ss.mm.ii., "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" e s.m.i..

*Richiamate:*

- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 19 dicembre 2023 con cui è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2024;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 28 del 26 novembre 2024 "Bilancio di previsione e atti di programmazione 2025-2027. Rinvio approvazione".
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 18 del 29 aprile 2022 con cui è stato nominato il Direttore di Istituti Raggruppati - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona nella persona del Dott. Giovanni Paci;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 8 novembre 2022 con cui è stato approvato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024" contenente il "Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Piano triennale per la trasparenza e l'integrità 2022-2024" così come previsto dal Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 19 del 22 giugno 2020 con cui è stato approvato il "Codice di comportamento" dell'Azienda.

**ISTITUTI RAGGRUPPATI**  
**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Preso atto:**

- che il titolare del trattamento ha condotto una valutazione sui potenziali rischi per i diritti e le libertà degli interessati, relativi al trattamento di videosorveglianza che l'Ente effettua presso la corte di proprietà posta in Pistoia, Corso Gramsci n.45;
- della necessità di ottemperare a quanto prescritto dall'art 35 del Reg UE 2016/678 in tema di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati;
- che a tal fine, sentito il DPO Dasein srl e con la sua collaborazione, si è provveduto a predisporre specifico documento di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA, "Data Protection Impact Assessment") nonché specifica informativa così come indicate al presente atto a formarne sua parte integrante e sostanziale.

**Considerata:**

- l'esigenza di approvare i suddetti documenti e di renderli disponibili per la consultazione da parte dei potenziali soggetti interessati.

**Evidenziato:**

- che il responsabile del procedimento, ai sensi della Legge n. 241/1990, è il Direttore Giovanni Paci;
- che contro il presente atto è possibile ricorrere per via giurisdizionale agli organi competenti nei termini di legge;
- che all'emanazione del presente provvedimento, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziale.

**DETERMINA**

per le motivazioni esposte sopra, alle quali integralmente si rinvia, di:

- di approvare il documento allegato di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA, "Data Protection Impact Assessment") relativo all'impianto di videosorveglianza installato presso la corte di proprietà dell'Azienda posta in Pistoia, Corso Gramsci n. 45;
- di approvare la relativa informativa aziendale sul trattamento dei dati personali;
- dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo;
- dare attuazione agli adempimenti inerenti la pubblicazione all'interno della sezione "Ente Trasparente" del sito istituzionale ([www.istitutiraggruppati.eu](http://www.istitutiraggruppati.eu)).

Il Direttore/Responsabile del Procedimento  
(Giovanni Paci)

*Firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti  
del D.P.R. 445/2000, del D. Lgs 82/2005  
e norme collegate*

ISTITUTI RAGGRUPPATI  
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

**Allegato 1**

Istituti Raggruppati APSP  
DPIA impianto videosorveglianza  
(approvata con determinazione n. 5 del 03/02/2025)

Redattore: Giovanni Paci  
Valutazione: Giovanni Paci  
Validazione: DPO  
Data di creazione: 31/01/2025  
Data di validazione: 31/01/2025

DPO e parere degli interessati

Nome del DPO/RPD  
Dasein S.r.l. – Referente Giulio Martin  
Parere del DPO/RPD

In ottemperanza a quanto prescritto dall'art 35 del Reg UE 2016/678, il titolare del trattamento ha condotto la valutazione, sui potenziali rischi per i diritti e le libertà degli interessati, relativi al trattamento di videosorveglianza che l'Ente effettua sul proprio territorio.

La valutazione è stata effettuata, preliminarmente attraverso una descrizione sistematica del trattamento e delle sue finalità. È stato valutato ed accertata la necessità del trattamento rispetto alle finalità individuate. Sono stati valutati tutti i rischi che possono derivare agli interessati dal trattamento ed in particolare per le quali possono derivare o comportare delle discriminazioni, usurpazione d'identità, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza. Sono state valutate tutte le misure previste contro tali rischi, il controllo degli accessi logici, l'archiviazione dei dati, la sicurezza dei canali informatici, il controllo degli accessi fisici, la sicurezza dell'hardware, la gestione delle politiche di tutela della privacy, la gestione del personale, la gestione delle postazioni, la tracciabilità, la vulnerabilità, la lotta contro il malware ed è stata riconosciuta la loro valenza e la loro adeguatezza al contesto.

I rischi che potrebbero compromettere i diritti e le libertà degli interessati paiono quindi adeguatamente limitati

Richiesta del parere degli interessati

Non è stato richiesto il parere agli interessati

Motivazione della mancata richiesta del parere degli interessati

Tenuto conto della natura del trattamento in esame, non si ritiene opportuno procedere alla richiesta di alcun parere agli interessati per impossibilità oggettiva

Contesto

Panoramica del trattamento

Quale è il trattamento in considerazione?

Il trattamento in questione riguarda la videosorveglianza presso la corte interna dei fabbricati di proprietà della Istituti Raggruppati in Corso Gramsci 45 – Pistoia. n.4 telecamere.

Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Il Titolare del Trattamento è Istituti Raggruppati - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona. DPO Dasein.s.r.l..

Ci sono standard applicabili al trattamento?

Provvedimento del Garante sulla videosorveglianza 2010

GDPR

**Valutazione : Accettabile**

Contesto

Dati, processi e risorse di supporto

**ISTITUTI RAGGRUPPATI**  
**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

Quali sono i dati trattati?

Immagini di persone fisiche

Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

72 ore che possono essere estese in casi eccezionali. Immagini registrate da tre dispositivi posti all'interno dei locali condominiali. I dati vengono memorizzati su un hard disk negli uffici nei quali ha accesso solo il personale dipendente, il quale è contenuto in armadietto chiuso a chiave.

Quali sono le risorse di supporto ai dati?

Hard disk fisico proprietario dell'Ente.

**Valutazione : Accettabile**

Principi Fondamentali

Proporzionalità e necessità

Gli scopi del trattamento sono specifici, esplicativi e legittimi?

Sì. Vi è l'esigenza di tutelare l'incolinità del personale dipendente oltre che i beni aziendali (prevenzione da atti vandalici).

**Valutazione : Accettabile**

Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare - art 6.1 lett. f GDPR

**Valutazione : Accettabile**

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?

Sì vengono registrati e conservate le immagini dei soli quattro dispositivi di videosorveglianza

**Valutazione : Accettabile**

I dati sono esatti e aggiornati?

Sì, i dispositivi non sono in grado di alterare quanto registrato e le immagini per loro natura non necessitano di aggiornamenti.

**Valutazione : Accettabile**

Qual è il periodo di conservazione dei dati?

72 ore, a seguito della quale opera la sovra scrittura automatica delle immagini. Tenendo conto dei principi di minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione, i dati personali la videosorveglianza è necessaria oltre che a proteggere l'incolinità del personale dipendente a prevenire e rilevare atti vandalici nei confronti dei beni aziendali. Gli uffici del Titolare, essendo chiusi durante il fine settimana potrebbero non rilevare eventi potenzialmente dannosi quali furti nella proprietà e atti vandalici se la sovra scrittura automatica fosse inferiore alle 72 ore. Si rende pertanto necessario un prolungamento rispetto alle 24 ore inizialmente previsto.

**Valutazione : Accettabile**

Principi Fondamentali

Misure a tutela dei diritti degli interessati

Come sono informati del trattamento gli interessati?

È apposta apposita segnaletica (informativa sintetica) all'accesso all'area oggetto della videosorveglianza, nonché sulle paline sulle sono installati gli impianti.

**Valutazione : Accettabile**

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

La natura del trattamento non prevede la richiesta del consenso degli interessati

**ISTITUTI RAGGRUPPATI**  
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

**Valutazione : Accettabile**

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

Presso il sito del titolare [www.istitutiraggruppati.eu](http://www.istitutiraggruppati.eu) alla sezione "privacy" è presente l'informativa con i dettagli sull'esercizio dei diritti; le stesse informazioni sono reperibili sull'informativa di primo livello posta nei locali soggetti a videosorveglianza

**Valutazione : Accettabile**

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

Presso il sito del titolare [www.istitutiraggruppati.eu](http://www.istitutiraggruppati.eu) alla sezione "privacy" è presente l'informativa con i dettagli sull'esercizio dei diritti; le stesse informazioni sono reperibili sull'informativa di primo livello posta nei locali soggetti a videosorveglianza

**Valutazione : Accettabile**

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

Presso il sito del titolare [www.istitutiraggruppati.eu](http://www.istitutiraggruppati.eu) alla sezione "privacy" è presente l'informativa con i dettagli sull'esercizio dei diritti; le stesse informazioni sono reperibili sull'informativa di primo livello posta nei locali soggetti a videosorveglianza

**Valutazione : Accettabile**

Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

N/A non ci sono responsabili del trattamento coinvolti nel trattamento.

**Valutazione : Accettabile**

In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

I dati oggetto del trattamento non vengono trasferiti al difuori dell'UE

**Valutazione : Accettabile**

Rischi

Misure esistenti o pianificate

Controllo degli accessi logici

Accesso diretto al server tramite user id e password. L'unico soggetto autorizzato ad accedere all'hard disk è il Direttore.

**Valutazione : Accettabile**

Tracciabilità

Registrazione degli accessi.

**Valutazione : Accettabile**

Controllo degli accessi fisici

Armadetto chiuso a chiave, ufficio chiuso a chiave

**Valutazione : Accettabile**

Sicurezza dei canali informatici

L'hard disk nel quale vengono memorizzate le immagini non è collegato al sistema informatico della Istituti Raggruppati.

**Valutazione : Accettabile**

Sicurezza dell'hardware

Armadetto chiuso a chiave e ufficio chiuso a chiave

**ISTITUTI RAGGRUPPATI**  
**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Valutazione : Accettabile**

Protezione contro fonti di rischio non umane  
Armadetto in metallo rialzato da terra.

**Valutazione : Accettabile**

Politica di tutela della privacy  
Presenza di DPO, nomina dei soggetti autorizzati

**Valutazione : Accettabile**

Gestire gli incidenti di sicurezza e le violazioni dei dati personali  
Definizione delle responsabilità e mappatura dei rischi, data breach policy.

**Valutazione : Accettabile**

Gestione del personale  
Presenza del Codice di comportamento dei dipendenti

**Valutazione : Accettabile**

Gestione dei terzi che accedono ai dati  
N/A.

**Valutazione : Accettabile**

Vigilanza sulla protezione dei dati  
Documentazione aggiornata prevista dal GDPR

**Valutazione : Accettabile**

Rischi  
Accesso illegittimo ai dati  
Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?  
Diffusione non autorizzata, intercettazione di informazioni, pregiudizio alla reputazione  
Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?  
Abuso di privilegi, accesso non autorizzato ai sistemi aziendali per operazioni non consentite/non autorizzate, furto nei locali aziendali, vulnerabilità degli assets, azione di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno.

Quali sono le fonti di rischio?  
Fonti di rischio interne ed esterne anche non umane come attacchi informatici, Virus e Malware.  
Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?  
Controllo degli accessi fisici, gestione del personale, Gestione dei terzi che accedono ai dati,  
Vigilanza sulla protezione dei dati, Sicurezza dell'hardware, Protezione contro fonti di rischio non umane, antivirus, aggiornamento periodico dei sistemi hardware e software.  
Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Importante  
Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile  
Rischi  
Modifiche indesiderate dei dati  
Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?  
Alterazione delle immagini  
Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

**ISTITUTI RAGGRUPPATI**  
**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

Abuso di privilegi, accesso non autorizzato ai sistemi aziendali per operazioni non consentite/non autorizzate, furto nei locali aziendali, vulnerabilità degli assets, azione di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno.

Quali sono le fonti di rischio?

Fonti di rischio interne ed esterne anche non umane come attacchi informatici, Virus e Malware.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Controllo degli accessi fisici, gestione del personale, Gestione dei terzi che accedono ai dati, Vigilanza sulla protezione dei dati, Sicurezza dell'hardware, Protezione contro fonti di rischio non umane, antivirus, aggiornamento periodico dei sistemi hardware e software.

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Importante

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile

Rischi

Perdita di dati

Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

Impossibilità di rinvenire responsabili di furti e/o atti vandalici.

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

Abuso di privilegi, accesso non autorizzato ai sistemi aziendali per operazioni non consentite/non autorizzate, furto nei locali aziendali, vulnerabilità degli assets, azione di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno.

Quali sono le fonti di rischio?

Fonti di rischio interne ed esterne anche non umane come attacchi informatici, Virus e Malware.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Controllo degli accessi fisici, gestione del personale, Gestione dei terzi che accedono ai dati, Vigilanza sulla protezione dei dati, Sicurezza dell'hardware, Protezione contro fonti di rischio non umane, antivirus, aggiornamento periodico dei sistemi hardware e software.

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Limitata

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

*Trascurabile*

ISTITUTI RAGGRUPPATI  
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

**Allegato 2**

**Istituti Raggruppati – Azienda Pubblica di Servizi alla Persona**  
Vicolo del Malconsiglio, 4,  
51100 Pistoia (PT),  
C.F. 90014590476 e  
P.IVA: 01712070471

**Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679**

**Soggetti Interessati: interessati Videosorveglianza.**

La Istituti Raggruppati nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:** in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità necessarie per un interesse legittimo prevalente

- tutelare l'incolumità del personale dipendente oltre che i beni aziendali per la prevenzione da atti vandalici.

**Modalità del trattamento.**

I suoi dati personali potranno essere trattati nella seguente modalità:

- Informatica.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Persone Autorizzate videosorveglianza.

**Comunicazione:** i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- Autorità Giudiziaria / Forze dell'ordine.

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Nei tempi obbligatori per legge: 72 ore.

**Titolare:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è la Istituti Raggruppati – Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, con sede legale in Vicolo del Malconsiglio, 4, 51100 Pistoia (PT), C.F. 90014590476 e P.IVA: 01712070471.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Dasein S.r.l. (contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@istitutiraggruppati.eu, telefono 0112404211).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

ISTITUTI RAGGRUPPATI  
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*