

ISTITUTI RAGGRUPPATI
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

n. 36 del 23 marzo 2023

Oggetto: ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA ISTITUTI RAGGRUPPATI E INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE PER LO SVILUPPO DI UN PROGETTO COMUNE FINALIZZATO ALLA MAPPATURA E ALLA VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI 0-12 ANNI NEL COMUNE DI PISTOIA. . APPROVAZIONE SCHEMA E AUTORIZZAZIONE ALLA STIPULA.

IL DIRETTORE

Visti:

- lo Statuto;
- il Regolamento di organizzazione;
- il Regolamento di contabilità;
- la Legge Regionale Toscana 3 agosto 2004 n. 43 "Riordino e trasformazione delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB). Norme sulle aziende pubbliche di servizi alla persona";
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme sul procedimento amministrativo" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e s.m.i.;
- il Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, e ss.mm.ii., "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale";
- il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)".

Richiamate:

- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 31 del 30 dicembre 2022 in cui è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2023;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 18 del 29 aprile 2022 in cui è stato nominato il Direttore di Istituti Raggruppati - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona nella persona del Dott. Giovanni Paci;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 8 novembre 2022 in cui è stato approvato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024" contenente il "Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Piano triennale per la trasparenza e l'integrità 2022-2024" così come previsto dal Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 19 del 22 giugno 2020 in cui è stato approvato il "Codice di comportamento" dell'Azienda;
- la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 39 del 27 settembre 2019 in cui è stato approvato il "Regolamento per la gestione delle locazioni del patrimonio immobiliare di proprietà".

Premesso:

- allo scopo di progettare servizi realmente in linea con le necessità del territorio pistoiese, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituti Raggruppati" ha attivato un percorso di confronto con esperti del territorio provenienti dal mondo di scuola, sport, cultura, terzo settore e servizi pubblici;
- da questo confronto sono emersi bisogni e criticità relative all'offerta di servizi per gli adolescenti pistoiesi, la scarsa integrazione tra gli stessi e una bassa visibilità delle occasioni a disposizione. Queste criticità sono ben presenti nel lavoro di Istituti Raggruppati, che hanno tra i propri obiettivi la prevenzione e la rimozione delle situazioni di disagio fisico, psichico e sociale della persona dall'età dell'infanzia a quella giovanile, obiettivo particolarmente sentito in questo particolare periodo di difficoltà;

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

- grazie anche alla preziosa collaborazione di Cesvot, è stato realizzato il progetto di un portale web (www.raggruppamenti.org) e relativi strumenti social nel quale vengono raccolte le occasioni offerte sul territorio a vario titolo ai giovani: opportunità di volontariato, educative, sociali, culturali, sportive, ecc. che è diventato un luogo di condivisione e un punto di riferimento digitale per la cittadinanza (giovani e adulti) così come per le diverse agenzie che operano con i giovani, facilitando la consultazione e l'accesso alle informazioni sulle attività offerte;

- il Comune di Pistoia, con Determinazione dirigenziale n. 1319 del 02/07/2021, ha individuato in Intrecci cooperativa sociale il soggetto coprogettante disponibile a collaborare con il Comune di Pistoia in rapporto di partenariato, al fine della definizione e realizzazione di interventi nel settore dell'infanzia, l'adolescenza e le famiglie;

- tra gli interventi previsti vi è la realizzazione in ogni Zona Distretto/Società della Salute di almeno un polo di riferimento ovvero Centro per le famiglie, anche con più articolazioni, per la risposta ai bisogni e alle istanze delle famiglie, in stretta connessione con le attività socio-sanitarie, sanitarie e sociali delle Case di Comunità di cui al PNRR, per definire modelli personalizzati per la cura ed il sostegno delle famiglie, dei minori e degli adolescenti, rafforzando il ruolo dei servizi sociali territoriali e le strutture ed i servizi socio-sanitari di prossimità, affinché si possano utilizzare e/o programmare e sperimentare metodi e strumenti innovativi, anche in coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore, con dispositivi ed interventi omogenei ed efficaci nelle attività di informazione, accoglienza, ascolto e nell'accompagnamento delle famiglie nella loro crescita educativa e nel sostegno alla genitorialità vulnerabile, ai nuclei affidatari ed adottivi, anche rimodulandoli in relazione ai nuovi bisogni legati al superamento dell'emergenza COVID-19.

Preso atto:

- che a seguito di contatti e successivi incontri tra le parti si è prospettata la possibilità di una proficua collaborazione tra l'esperienza del Progetto "Raggruppamenti" e quella del "Centro per le famiglie" per la realizzazione di una mappatura nonché la valorizzazione dei servizi rivolti alla fascia 0-12 e finalizzati al sostegno della funzione genitoriale presenti nel Comune di Pistoia;

- che il Consiglio di Amministrazione di Istituti Raggruppati ha espresso parere favorevole alla suddetta collaborazione come da Deliberazione n. 13 del 16 marzo 2023, dando mandato al Direttore di stipulare il presente accordo.

Considerato:

- che al fine di procedere alla stipula dell'accordo è necessario approvarne lo schema allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente atto e autorizzare il Direttore dell'Azienda alla sua sottoscrizione.

Evidenziato:

- che il responsabile del procedimento, ai sensi della Legge n. 241/1990, è il Direttore Giovanni Paci;

- che contro la presente determinazione è possibile ricorrere per via giurisdizionale agli organi competenti nei termini di legge;

- che all'emanazione del presente provvedimento, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziale.

DETERMINA

per le motivazioni esposte sopra, alle quali integralmente si rinvia, di:

1. approvare lo schema di accordo di collaborazione tra Istituti Raggruppati e Intrecci Cooperativa Sociale per lo sviluppo di un progetto comune finalizzato alla mappatura e alla valorizzazione dei servizi 0-12 anni nel Comune di Pistoia così come allegato al presente atto a formarne sua parte integrante e sostanziale;
2. autorizzare il Direttore alla stipula;
3. dichiarare la presente determinazione immediatamente esecutiva;
4. dare attuazione agli adempimenti inerenti la pubblicazione all'interno della sezione "Ente Trasparente" del sito istituzionale (www.istitutiraggruppati.eu).

Il Direttore/Responsabile del Procedimento
(Giovanni Paci)

*Firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti
del D.P.R. 445/2000, del D. Lgs 82/2005
e norme collegate*

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA ISTITUTI RAGGRUPPATI E INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE PER LO SVILUPPO DI UN PROGETTO COMUNE FINALIZZATO ALLA MAPPATURA E ALLA VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI 0-12 ANNI NEL COMUNE DI PISTOIA.

L'anno duemilaventitre e questo dì del mese di (//2023) in Pistoia, nei locali degli Istituti Raggruppati posti in vicolo Malconsiglio n. 4, fra:

TRA

- Istituti Raggruppati Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, con sede legale a Pistoia in Vicolo Malconsiglio 4, codice fiscale 90014590476 e partita IVA n. 01712070471, rappresentata dal Sig. Giovanni Paci (C.F.), nato a il , domiciliato per il presente atto presso la sede dell'Azienda, il quale interviene nella sua qualità di Direttore autorizzato ad impegnare legalmente e formalmente l'Ente medesimo per il presente atto, il cui schema è stato approvato con determinazione n. del ;

E

- Intrecci cooperativa sociale, con sede legale in Pistoia, via P.G. Antonelli, n. 307, codice fiscale 00995520475, rappresentata dal Sig. Massimo Civilini (C.F.), nato a il , in qualità di legale rappresentante, domiciliato per il presente atto presso la sede della Cooperativa.

PREMESSO CHE:

- allo scopo di progettare servizi realmente in linea con le necessità del territorio pistoiese, l' Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Istituti Raggruppati" ha attivato un percorso di confronto con esperti del territorio provenienti dal mondo di scuola, sport, cultura, terzo settore e servizi pubblici;

- da questo confronto sono emersi bisogni e criticità relative all'offerta di servizi per gli adolescenti pistoiesi, la scarsa integrazione tra gli stessi e una bassa visibilità delle occasioni a disposizione. Queste criticità sono ben presenti nel lavoro di Istituti Raggruppati, che hanno tra i propri obiettivi la prevenzione e la rimozione delle situazioni di disagio fisico, psichico e sociale della persona dall'età dell'infanzia a quella giovanile, obiettivo particolarmente sentito in questo particolare periodo di difficoltà;

- grazie anche alla preziosa collaborazione di Cesvot, è stato realizzato il progetto di un portale web (www.raggruppamenti.org) e relativi strumenti social nel quale vengono raccolte le occasioni offerte sul territorio a vario titolo ai giovani: opportunità di volontariato, educative, sociali, culturali, sportive, ecc. che è diventato un luogo di condivisione e un punto di riferimento digitale per la cittadinanza (giovani e adulti) così come per le diverse agenzie che operano con i giovani, facilitando la consultazione e l'accesso alle informazioni sulle attività offerte;

- il Comune di Pistoia, con Determinazione dirigenziale n. 1319 del 02/07/2021, ha individuato in Intrecci cooperativa sociale il soggetto coprogettante disponibile a collaborare con il Comune di Pistoia in rapporto di partenariato, al fine della definizione e realizzazione di interventi nel settore dell'infanzia, l'adolescenza e le famiglie;

- tra gli interventi previsti vi è la realizzazione in ogni Zona Distretto/Società della Salute di almeno un polo di riferimento ovvero Centro per le famiglie, anche con più articolazioni, per la risposta ai bisogni e alle istanze delle famiglie, in stretta connessione con le attività socio-sanitarie, sanitarie e sociali delle Case di Comunità di cui al PNRR, per definire modelli personalizzati per la cura ed il sostegno delle famiglie, dei minori e degli adolescenti, rafforzando il ruolo dei servizi sociali territoriali e le strutture ed i servizi socio-sanitari di prossimità, affinché si possano utilizzare e/o programmare e sperimentare metodi e strumenti innovativi, anche in coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore, con dispositivi ed interventi omogenei ed efficaci nelle attività di informazione, accoglienza, ascolto e nell'accompagnamento delle famiglie nella loro crescita educativa e nel sostegno alla genitorialità vulnerabile, ai nuclei affidatari ed adottivi, anche rimodulandoli in relazione ai nuovi bisogni legati al superamento dell'emergenza COVID-19.

PRESO ATTO:

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

- che a seguito di contatti e successivi incontri tra le parti si è prospettata la possibilità di una proficua collaborazione tra l'esperienza del Progetto "Raggruppamenti" e quella del "Centro per le famiglie" per la realizzazione di una mappatura nonché la valorizzazione dei servizi rivolti alla fascia 0-12 e finalizzati al sostegno della funzione genitoriale presenti nel Comune di Pistoia;
- che il Consiglio di Amministrazione di Istituti Raggruppati ha espresso parere favorevole alla suddetta collaborazione come da Deliberazione n. 13 del 16 marzo 2023, dando mandato al Direttore di stipulare il presente accordo.

TUTTO CIO' PREMESSO

Convengono quanto stabilito negli articoli che seguono

ART. 1 – OGGETTO

Oggetto del presente accordo è lo sviluppo di un progetto comune finalizzato alla mappatura e alla valorizzazione dei servizi e dell'offerta rivolta alla fascia 0-12 anni e alle famiglie nel Comune di Pistoia attraverso l'implementazione del modello sviluppato da Istituti Raggruppati nel progetto "Raggruppamenti" applicato al servizio "Centro per le famiglie".

Le linee di sviluppo di tale progetto sono meglio definite nell'allegato A al presente accordo.

ART. 2 – DURATA

Il presente accordo di collaborazione decorre dal 1 gennaio 2023 fino al 30 luglio 2025 e sarà tacitamente prorogato salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi con un preavviso di almeno trenta giorni tramite pec.

ART. 3 – OBBLIGAZIONI RECIPROCHE

Gli Istituti Raggruppati sono tenuti a:

- mettere a disposizione di Intrecci Coop. Soc. il modello, l'esperienza e le professionalità del progetto "Raggruppamenti" con particolare riferimento ai processi e alle metodologie utilizzate per lo sviluppo della presenza in rete, la gestione del sito web e dei relativi social, la supervisione delle strategie comunicative;
- cofinanziare le spese relative alla predisposizione della documentazione in tema di privacy e trattamento dati;
- mettere a disposizione eventuale documentazione e materiali in proprio possesso necessari alla realizzazione del progetto;
- dare visibilità e collaborare alla promozione del progetto.

Intrecci cooperativa sociale è tenuta a:

- finanziare le spese di gestione del progetto nella misura annualmente da essa definita e che per il primo anno sono quantificate in euro 21.000;
- mettere a disposizione proprie professionalità per lo sviluppo del progetto come di volta in volta individuate e comunicate;
- mettere a disposizione eventuale documentazione e materiali in proprio possesso necessari alla realizzazione del progetto;
- dare visibilità e collaborare alla promozione delle iniziative previste dal progetto.

ART. 4 – MONITORAGGIO

Il presente accordo e le attività del progetto sono soggetti a monitoraggio periodico attraverso un gruppo di lavoro congiunto con rappresentanti nominati dalle parti e reciprocamente comunicati.

ART. 5 – CONTROVERSIE

Per le eventuali controversie relative al presente contratto e che le parti ritenessero di non poter comporre in via amichevole, sarà competente esclusivo il Foro di Pistoia.

ART. 6 - REGISTRAZIONE

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Il presente accordo viene registrato solo in caso d'uso ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 634 e successive modifiche e integrazioni, a cura e spese della parte richiedente.

Il presente atto è esente da imposta di bollo ai sensi dell'articolo 17 del D. Lgs. n. 460/1997.

ART. 7 - GARANZIA DI PROTEZIONE E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Le parti dichiarano che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento U.E. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente accordo, potranno trattare i dati personali dei contraenti sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica e/o istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge. Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. In qualsiasi momento si potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento U.E. 679/2016.

ART. 8 - NORME FINALI

Per tutto quanto non disciplinato dal presente contratto si applicano le norme di legge vigenti in materia.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per Istituti Raggruppati - Giovanni Paci

Per Intrecci cooperativa sociale – Massimo Civilini

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Allegato A

LINEE PROGETTUALI

Premessa

Istituti Raggruppati e Cooperativa Intrecci con il presente progettosi impegnano a lavorare insieme sulle opportunità di servizio rivolte ai bambini e ragazzi della fascia 0-19, allargando e motivando sempre di più il parco- trattanti (il numero di famiglie e di bambini e ragazzi che frequentano le iniziative), attraverso l'evoluzione della "vita digitale" del Centro Famiglie nella sua integrazione nei processi di comunicazione con il progetto www.raggruppamenti.org

Il metodo-Raggruppamenti verrà utilizzato per mappare, censire e raccogliere tutte le attività e le potenzialità insistenti sul territorio, per la creazione di un contatto e dell'ingaggio con la cittadinanza intera, più nello specifico con le famiglie (con minori fino alla scuola secondaria di primo grado compresa) per la promozione delle attività.

Il contributo del progetto Raggruppamenti è un'esperienza che ha fatto emergere le opportunità, ha coinvolto le organizzazioni nel promuovere e rilanciare le iniziative che nascono sul territorio, attraverso la creazione di piani editoriali. Questa modalità sarà centrale anche per l'evoluzione del sito (e dei social) del Centro-Famiglie.

Allargare l'esperienza di Raggruppamenti alla fascia 0-12 permette di condividere un metodo di creazione della piattaforma e della sua metodologia partecipativa, per operare una mappatura efficace e puntuale delle opportunità pubbliche e private, data la dinamicità di questa mappatura e della sua costruzione "in tempo reale" di nuovi approcci che crescono mentre nascono.

Per fare un esempio di questa dinamicità, la necessaria apertura a manifestazioni di interesse aperte alla città intera sarà da un lato l'occasione per raccogliere le adesioni, dall'altro un meccanismo implicito di promozione delle adesioni stesse, e delle prime occasioni.

Il nuovo "polo digitale Centro-Famiglie" ed il sistema-Raggruppamenti non rischieranno di sovrapporsi: infatti, sul target adolescenti e giovani il canale più frequentato è certamente Instagram, mentre una piattaforma sulla genitorialità ha in Facebook il canale più utilizzato (stanti le abitudini attuali dei consumatori digitali).

Gli strumenti

Lo strumento principale di raccolta delle informazioni sarà il sito dello Sportello per le Famiglie, ad oggi poco più di una pagina statica con i contatti e gli orari: per canalizzare e rilanciare tutte le iniziative, che spesso vengono comunicate solo attraverso il passaparola o le classiche modalità offline, gli obiettivi di questa progettazione mirano a:

- una sistematizzazione nella conoscenza delle offerte per i servizi legati in particolare (ma non solo) alla fascia di popolazione 0-12
- l'arricchimento nel panel di offerte visibili e comunicabili
- la loro proposizione verso la cittadinanza, in una chiave integrata e virtuosa tra la sfera pubblica e la sfera privata

- una promozione sui social dello sportello in una chiave più smart ed integrata

Al momento attuale, Cooperativa Intrecci e Istituti Raggruppati hanno immaginato lo scheletro-base di questa iniziativa, che così dovrebbe svilupparsi:

- la mappatura dei soggetti pubblici e privati in convenzione e delle iniziative nel Terzo Settore
- il riallestimento del sito del Centro-Famiglie
- l'allestimento dei canali social
- il piano editoriale dei contenuti
- la loro promozione

Una parte importante della progettazione sarà dedicata proprio alla condivisione pubblica delle informazioni, nel coinvolgimento dei target di pubblico diversi ad abitudini di contatto e di frequentazione dei luoghi digitali o fisici della proposta, nell'implementazione del numero di soggetti che contribuiranno a popolare di

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

contenuti il progetto stesso, presupposti essenziali sia per conoscere a fondo le offerte del territorio, che per far incontrare queste ultime con i reali bisogni di bambini, ragazzi e famiglie.

Le tempistiche

Il progetto prevede una titolarità condivisa di Istituti Raggruppati e Cooperativa Intrecci nei materiali di comunicazione, ed un piano di lavoro almeno triennale, proseguibile nel tempo in funzione dei risultati raggiunti e delle nuove progettualità che nel frattempo saranno nate da questo lavoro condiviso.

Il futuro potrà prevedere infatti ulteriori allargamenti verso ulteriori target e sull'evoluzione del luogo fisico "sportello Centro-Famiglie", di modo che l'iniziale embrione progettuale diventi un ulteriore "raggruppamento intrecciato" a disposizione della cittadinanza tutta, per conoscere tutte le opportunità che il territorio offre in termini di socialità, sussidiarietà, solidarietà, vicinato, welfare per lo stare bene in città.

Le attività principali oggetto dell'accordo riguardano le linee guida e la missione del progetto per le attività del sito dello sportello, con l'integrazione del sito e dei social Raggruppamenti nelle azioni dello Sportello stesso, per il quale in particolare si lavorerà ad una mappatura delle opportunità 0-12 da inserire nel sito e sui social (come già sul sito www.raggruppamenti.org per il target 13-19)

Per quanto riguarda il piano esecutivo operativo, questo prevede un momento di lancio pubblico all'inizio del prossimo Anno Scolastico 2023-24, e queste sono le possibili deadline per arrivare a quel primo momento

- definizione del progetto esecutivo	gennaio 2023
- avvio mappatura dell'offerta pubblica (e privata in convenzione)	febbraio
- individuazione dei canali/contenuti della piattaforma	marzo
- processo di adeguamento della piattaforma	aprile
- fase operativa di integrazione web dei primi contenuti	maggio - giugno
- pianificazione strategica delle azioni di comunicazione	giugno-luglio
- lancio online	settembre
- presentazione pubblica	ottobre
- follow up	novembre-dicembre
- messa a regime e primi feedback	gennaio 2024
- successive integrazioni	2024

Le risorse professionali

Per quanto concerne le diverse professionalità inserite, esse saranno dedicate a:

- perimetrazione e mappatura dei servizi da inserire a portale
- promozione e comunicazione di marketing (inteso come identificazione) per gli oggetti digitali
- aspetti formali di presenza su questa piattaforma, sia dal punto di vista dell'erogatore di contenuti che da quello del fruitore di contenuti
- aspetti anche legali di tutela della trasparenza e della correttezza delle informazioni che transiteranno, e delle responsabilità nella diffusione delle informazioni sui canali digitali.

Il gruppo di lavoro prevede la presenza di un professionista della comunicazione, un social media manager, un professionista dedicato all'implementazione della rete e alla mappatura. Per le tematiche relative alla privacy e al trattamento dati sarà attivata specifica consulenza.