

F	ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA COMUNE DI PISTOIA,	
I	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E PESCIA ED	
I	AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA ISTITUTI	
F	RAGGRUPPATI PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO FINALIZZATO	
Į.	ALLA COSTITUZIONE DI UNO "SPORTELLO PER LA CASA"	
	SCRITTURA PRIVATA	
	TRA	
C	COMUNE DI PISTOIA, con sede in Pistoia, Piazza Duomo,	
C	C.F. 00108690470 in persona della Dott.ssa Chiara	
F	Pierotti, quale Dirigente del Servizio Personale e	
F	Politiche di Inclusione Sociale, autorizzata alla	
c.	sottoscrizione del presente accordo come da	
Ι	Deliberazione della Giunta Comunale n. 27 del 16.02.2022	
ϵ	e da Determinazione Dirigenziale n. 327 del 24 Febbraio	
2	2022, in breve denominato "Comune";	
	E	
E	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E PESCIA, con	
o.	sede in Pistoia, Via De' Rossi 26, C.F. 90012800471, in	
ŗ	persona del Presidente e Legale Rappresentante Dott.	
I	Lorenzo Zogheri, in breve denominata "Fondazione";	
	E	
P	AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA ISTITUTI	
F	RAGGRUPPATI DI PISTOIA con sede in Pistoia, Vicolo	
А	Malconsiglio 4, C.F. 90014590476, in persona del	
/	VII III III III III III III III III III	



Direttore, Dott. Giovanni Paci, in breve denominata	
"Azienda";	
Premesso che	
• la Prefettura di Pistoia ha istituito un tavolo per	
affrontare l'emergenza abitativa già presente ed	
aggravata dagli effetti della crisi economica in	
conseguenza della pandemia da Covid-19;	
• al Tavolo prefettizio sono stati presentati i	
risultati di una ricerca, commissionata dalla Fondazione	
Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, che ha	
approfonditamente esaminato esperienze di altre realtà	
italiane che hanno istituito appositi sportelli per	
l'integrazione delle azioni a favore dell'abitare	
sociale, anche al fine di favorire l'accesso alla	
locazione attraverso l'azione di personale dedicato sia	
all'incontro di domanda ed offerta locativa sia alla cura	
delle relazioni tra locatori e conduttori;	
• è stato ritenuto necessario, alla luce di quanto	
emerso dai lavori del Tavolo prefettizio, dare vita ad un	
progetto che miri a sostenere il bisogno abitativo	
attraverso incentivi per l'accesso, con modalità	
agevolate, ad abitazioni di proprietà privata o	
eventualmente pubblica da parte di quei soggetti (quali	
 ad esempio famiglie monoreddito di lavoratori dipendenti	
e di pensionati, famiglie monoparentali con figli a	



carico, famiglie di immigrati, giovani coppie, anziani	
per favorire il passaggio da casa a casa) che, anche e	
soprattutto a causa della crisi economica conseguente	
all'emergenza sanitaria, non riescono a sostenere né	
l'acquisto della prima casa né il pagamento di canoni di	
locazione a prezzi di libero mercato;	
• le finalità del progetto consistono nel raccogliere	
il bisogno abitativo delle fasce più fragili della	
popolazione, mettendolo in connessione con l'offerta di	
alloggi disponibili in locazione a canone sostenibile,	
consentendo così ai cittadini in difficoltà economica di	
reperire un'abitazione ed ai proprietari privati o	
eventualmente pubblici di immobili che si rendono	
disponibili di beneficiare delle agevolazioni fiscali e	
finanziarie consentite dalla L. 431/1998 nonché di quelle	
deliberate dal Comune di Pistoia;	
• è stato ritenuto che tale progetto possa realizzarsi	
attraverso una partnership tra il Comune di Pistoia,	
l'Azienda Pubblica di Servizi alla persona Istituti	
Raggruppati di Pistoia e la Fondazione Cassa di Risparmio	
di Pistoia e Pescia, aperta a eventuali altri soggetti	
disponibili a contribuire al progetto in termini	
finanziari, professionali o di disponibilità di immobili.	
Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 27 del	
16.02.2022 venivano fornite al Servizio Personale e	



Politiche di Inclusione Sociale del Comune di Pistoia,	
specifiche disposizioni indirizzate alla predisposizione	
ed alla sottoscrizione del presente accordo di	
collaborazione tra i tre partner coinvolti ed alla	
conseguente realizzazione di un progetto finalizzato al	
sostegno del bisogno abitativo, attraverso la	
costituzione di uno "Sportello per la Casa" rivolto a	
cittadini residenti nel Comune di Pistoia, in possesso	
dei requisiti previsti e meglio individuati nel presente	
atto, diretto all'attuazione delle seguenti azioni :	
• raccolta delle richieste per la valutazione di	
possibili soluzioni alloggiative, sostenendo le persone	
nell'attivazione di risorse individuali con orientamento	
verso le scelte più rispondenti alla specifica	
situazione;	
• ricerca di alloggi in comodato o in locazione a	
canone concordato secondo quanto disposto dall'Accordo	
Territoriale operativo nel Comune;	
abbinamento tra proprietari privati o pubblici in	
possesso di alloggi con caratteristiche adeguate ai	
cittadini richiedenti;	
• assistenza per l'impostazione della bozza del	
contratto di locazione o comodato e collaborazione per la	
stesura del contratto e assistenza, se richiesta, al	
proprietario e al cittadino per la sottoscrizione e	



registrazione dei contratti di locazione a canone	
concordato che prevedono agevolazioni fiscali;	
accompagnamento dei cittadini interessati dalla	
procedura ad eventuali strumenti, bandi, benefici o	
contributi legati all'abitare a cui è possibile	
accedere;	
• redazione, d'intesa con il Servizio Sociale	
Territoriale qualora il nucleo familiare sia in carico,	
di progetti personalizzati relativi alla sostenibilità	
dell'abitare con monitoraggio dell'andamento degli stessi	
attraverso rapporti costanti con il proprietario e con	
l'inquilino, al fine di scongiurare mancati pagamenti o	
situazioni che possano causare la perdita o il	
danneggiamento dell'alloggio;	
raccordo con i partner di progetto per l'erogazione	
degli incentivi e contributi al proprietario e al	
conduttore.	
Tutto ciò premesso a formare parte integrante ed	
essenziale del presente atto, le parti, sottoscrivendolo,	
convengono e si impegnano all'attivazione del suddetto	
progetto denominato "Sportello per la Casa", ognuno per	
la seguente parte di propria competenza:	
• il Comune di Pistoia sostiene il costo del personale	
per il progetto e le risorse necessarie per i contributi	
agli inquilini, per un importo massimo pari a €	



74.120,00, oltre alla necessaria attività istituzionale di presa in carico sociale; l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Istituti Raggruppati mette a disposizione una sede per ricevimento dei cittadini richiedenti e per il disbrigo di pratiche d'ufficio; stipula dei necessari contratti di collaborazione per il personale da impiegare nel progetto (con costi a carico del Comune di Pistoia); la Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia sostiene il costo degli incentivi ai proprietari per un importo massimo di € 30.000,00 e della costituzione del Fondo di Garanzia per un importo massimo di € 30.000,00. Inoltre, con la sottoscrizione del presente atto, le suddette parti si impegnano a mettere a disposizione un rispettivo referente ai fini della costituzione di un gruppo di coordinamento per la gestione del progetto e relativo Sportello. Al fine si precisa personale necessario per il funzionamento del progetto consiste in: n. 1 operatore esperto in mediazione immobiliare con funzione di: ricerca alloggi, assistenza per stipula del contratto, consulenza, supervisione e verifica della regolarità delle situazioni;



• n. 1 o 2 operatori esperti in tutoraggio abitativo,	
con funzione di:	
raccolta delle domande,	
• verifica del possesso dei requisiti di accesso,	
• cura dell'abbinamento tra proprietario e	
richiedente,	
• supporto e assistenza per stipula del contratto,	
• cura dei contatti con i partner di progetto per	
l'erogazione degli incentivi e contributi al proprietario	
e conduttore,	
elaborazione e monitoraggio dei progetti individuali	
per ciascun inquilino	
monitoraggio del regolare svolgimento del contratto	
di locazione, anche attraverso la mediazione di eventuali	
situazioni critiche che dovessero venirsi a creare tra le	
parti, collaborando con il Servizio Sociale Territoriale	
qualora il nucleo familiare sia in carico.	
Altresì, il progetto prevede la messa a disposizione di	
una sede completa di quanto necessario per l'attività	
d'ufficio (arredi, cancelleria, risorse informatiche,	
utenze); le risorse per svolgere il lavoro di ricerca	
degli alloggi saranno a carico del personale impiegato	
(smartphone, autoveicolo/motoveicolo). Le risorse messe a	
disposizione per il progetto e trasferite dal Comune di	



Pistoia all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona	
Istituti Raggruppati ammontano ad € 39.120,00.	
richiedente dovrà possedere i seguenti requisiti:	
• avere cittadinanza italiana o di uno stato	
appartenente all'Unione Europea o di altro Stato purché	
siano nelle condizioni stabilite dall'art. 40, comma 6	
del D.lgs. n. 286 del 25 luglio 1998 "Testo unico delle	
disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione	
e norme sulla condizione dello straniero";	
• avere la residenza nel Comune di Pistoia	
nell'alloggio in cui è presente un disagio abitativo;	
• avere un ISEE non superiore a € 26.000,00;	
• non aver usufruito del contributo per morosità	
incolpevole negli ultimi 24 mesi o non avere i requisiti	
per l'accesso al fondo per morosità incolpevole.	
Le richieste che perverranno allo Sportello saranno	
valutate secondo l'ordine di arrivo.	
Nel caso in cui, nel medesimo giorno, ci fossero più	
proposte, si terrà conto delle priorità collegate ad una	
situazione di emergenza abitativa secondo l'ordine	
previsto all'art. 14 comma 2 della vigente L.R.T.	
2/2019.	
In caso di parità tra una delle suddette fattispecie si	
terrà conto delle seguenti ulteriori priorità:	
• isee pari o inferiore a euro 6.000,00;	



• isee superiore a euro 6.000,00 e pari o inferiore	
a euro 16.500,00	
• isee superiore a 16.500,00 fino al limite di euro euro	
26.000,00	
Non potranno accedere al contributo:	
• cittadini o componenti del nucleo familiare che	
hanno un contratto di affitto attivo, salvo trovarsi	
nella situazione sotto riportata*, che non sia stato	
disdettato dal proprietario o per il quale non sia in	
previsione la scadenza in tempi brevi, o che sono	
titolari nel territorio nazionale, di diritti di	
proprietà o usufrutto, di uso o abitazione su alloggio	
adeguato alle esigenze del nucleo familiare secondo	
quanto stabilito dalla normativa di settore;	
• cittadini o componenti del nucleo familiare che	
abbiano un reddito annuo complessivo del nucleo familiare	
da lavoro dipendente e/o autonomo o siano titolari di	
pensione da cui risulta un valore ISEE uguale o superiore	
al limite di accesso previsto (€ 26.000,01).	
*Potranno presentare domanda anche cittadini che abbiano	
un contratto di affitto attivo e che possano dimostrare	
di aver perduto - a partire dal 1 gennaio 2020 - la	
capacità reddituale necessaria per sostenerlo, per le	
 cause di cui all'art. 14 comma 3 della vigente L.R.T.	
2/2019:	



a) perdita del lavoro per licenziamento	
b) accordi aziendali o sindacali con consistente	
riduzione dell'orario di lavoro	
c) cassa integrazione ordinaria o straordinaria	
d) mancato rinnovo di contratti a termine o di lavoro	
atipici	
e) cessazione di attività libero-professionali o di	
imprese registrate derivanti di cause di forza maggiore o	
da perdita di avviamento in misura consistente	
f) malattia grave, infortunio o decesso di un componente	
del nucleo familiare che abbia comportato la riduzione	
del reddito complessivo del nucleo medesimo ovvero la	
necessità dell'impiego di parte notevole del reddito per	
fronteggiare rilevanti spese mediche e assistenziali.	
Il progetto prevede per i proprietari un incentivo	
variabile, a contratto già stipulato, sulla base della	
durata del contratto stesso di un importo pari a:	
• € 1.500,00 per contratti della durata di 3+2;	
• € 2.000,00 per contratti della durata di 4+2;	
• € 2.500,00 per contratti della durata di 5+2;	
• € 3.000,00 per contratti della durata di 6+2	
Tale incentivo sarà erogato dall'Azienda Pubblica di	
Servizi alla Persona Istituti Raggruppati con risorse che	
la Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia	
provvederà a trasferire preventivamente alla stessa	



Azienda, anche in più soluzioni, per un importo massimo	
di € 30.000,00. La stessa Azienda provvederà a fornire a	
Fondazione successiva rendicontazione circa l'utilizzo	
degli importi erogati.	
A favore degli inquilini il progetto si prevede un	
contributo - da concordarsi con il Servizio Sociale	
Territoriale qualora il nucleo familiare sia in carico -	
così differenziato sulla base di tre fasce ISEE di	
appartenenza (salvo diversa progettualità individuale):	
- 8 mensilità del canone per beneficiari con ISEE	
inferiore ad € 6.000;	
- 6 mensilità del canone per beneficiari con ISEE da €	
6.000,01 a € 16.500,00;	
- 4 mensilità del canone per beneficiari con ISEE da \in	
16.500,01 a € 26.000,00.	
I suddetti contributi a favore degli inquilini potranno	
essere usati quale somma che andrà mensilmente scalata,	
per l'intera durata della prima scadenza contrattuale,	
dal canone di locazione comprensivo, se richiesto, anche	
del deposito cauzionale o corrisposti mensilmente per il	
primo anno della durata del contratto.	
L'erogazione dei contributi ai proprietari e agli	
inquilini verrà autorizzata a seguito della consegna	
 della copia del contratto di affitto sottoscritto dalle	
parti e registrato.	



Considerato che la finalità di tali contributi consiste	
esclusivamente nel sostenere il conduttore nel pagamento	
del canone dovuto, senza alcun valore incentivante	
spettante al locatore, nel caso di anticipato chiusura	
del rapporto contrattuale in data precedente alla prima	
scadenza del contratto stesso, la quota di anticipato	
pagamento destinato alla proprietà da parte	
dell'inquilino rimarrà legittimamente nella disponibilità	
della proprietà solo per il periodo di vigenza del	
contratto di locazione e precisamente dalla data di	
decorrenza del contratto stesso alla data di rilascio	
anticipato dell'immobile da parte del conduttore.	
Il progetto prevede, altresì, la costituzione di un	
apposito Fondo di Garanzia a favore del proprietario	
rispetto ad eventuali inadempimenti contrattuali del	
conduttore e spese legali eventuali, fino ad un massimo	
di 12 mensilità del canone.	
La costituzione del Fondo di Garanzia è a carico della	
Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia per un	
importo massimo di € 30.000,00.	
Il contributo a valere su tale Fondo è attivato se	
l'alloggio sia stato affittato a nuclei non	
precedentemente sfrattati per morosità per i contratti	
dove l'incidenza del canone sul reddito relativo al	



	momento dell			
	relazione al numero dei componenti.			
1	Tabella R	eddituale per accedere al Fon	do di Garanzia	
	Componenti	Limite minimo per l'accesso	Percentuale di	
		al Fondo di Garanzia	incidenza del	
		(da calcolare con la	canone sul	
		percentuale di incidenza	reddito	
		del canone sul reddito)		
	fino a 2	€ 8.000,00	30%	
	persone			
	3	€ 8.500,00	31%	
	4	€ 9.500,00	32%	
	5	€ 10.500,00	33%	
	Il pagamento	del Fondo di Garanzia sarà	autorizzato solo	
	dopo che il proprietario sia rientrato in possesso			
	dell'alloggio ed abbia presentato idonea documentazione			
	(procedura di sfratto, copia del decreto ingiuntivo per			
	recupero del	L credito o nota di motivazio	ne per l'assenza	
	del decreto ingiuntivo, copia di fatture o parcelle			
	quietanziate relative alle spese legali, riepilogo			
	contabile della morosità maturata o altra documentazione			
	se richiesta).			
	La Fondazione provvederà ad erogare i contributi a valere			
	sul Fondo di Garanzia all'Azienda Pubblica di Servizi			
	alla Persor	na Istituti Raggruppati, s	u richiesta di	
	1			l .



quest'ultima al verificarsi delle condizioni di cui	
sopra.	
I partner di progetto si riservano, anche successivamente	
all'erogazione del Fondo di Garanzia, azioni di recupero	
delle somme erogate a garanzia di inquilini che si sono	
resi morosi in assenza di validi motivi, in ragione dei	
contributi rispettivamente erogati.	
Il presente accordo ha validità a partire dalla	
sottoscrizione per un periodo non inferiore ad un 1 anno	
e comunque fino al raggiungimento dell'obiettivo	
riguardante la stipula di almeno n. 10 contratti ,	
compatibilmente con le risorse stanziate.	
Le parti si riservano di valutare l'allargamento del	
presente accordo ad eventuali altri soggetti disponibili	
a contribuire al progetto in termini finanziari,	
professionali o di disponibilità di immobili.	
Letto, confermato e sottoscritto	
Il Comune di Pistoia	
La Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia	
L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Istituti	
Raggruppati	
Documento firmato digitalmente ai sensi del vigente	
D.Lgs. 82/2005.	