

ISTITUTI RAGGRUPPATI

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona – Pistoia

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

n. 51 del 10 agosto 2026

OGGETTO: Progetto di rigenerazione di Palazzo San Gregorio – seconda fase “governance ed engagement dei pubblici”. Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, del servizio di assistenza e supporto operativo a Melting Pro Learning Società Cooperativa. Approvazione dello schema di contratto e assunzione dell’impegno di spesa. CIG BCAAD2AF8F.

IL DIRETTORE

Visti

- lo Statuto dell’Ente e, in particolare, l’art. 10, che attribuisce al Direttore la competenza all’adozione degli atti di gestione, ivi compresi gli atti di impegno di spesa;
- il regolamento di organizzazione e il regolamento di contabilità dell’Ente, approvati rispettivamente con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 34 del 9 settembre 2019 e Deliberazione della Giunta comunale n. 290 del 27 novembre 2019 e con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 35 del 9 settembre 2019 e Deliberazione della Giunta comunale n. 290 del 27 novembre 2019;
- la normativa regionale in materia di aziende pubbliche di servizi alla persona Legge regionale 3 agosto 2004, n. 43 e s.m.i.;
- il bilancio di previsione dell’esercizio 2026 e pluriennale 2026-2028, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 27 gennaio 2026.

Premesso, in punto di fatto, che

- l’Ente è proprietario del complesso immobiliare denominato “Palazzo San Gregorio”, sito in Pistoia, storico edificio in disuso da anni, e ha avviato un percorso volto a restituirlo alla città in coerenza con le proprie finalità istituzionali e con la destinazione originaria di accoglienza e utilità sociale;
- il percorso si sviluppa in raccordo con il Comune di Pistoia e con la Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, in un’ottica di convergenza di visioni e di ricadute per il territorio;
- con determinazione n. n. 10 del 4 marzo 2025 è stata affidata a Melting Pro Learning Società Cooperativa la prima fase del progetto, di natura diagnostica e partecipativa, per l’importo di euro 15.000,00 oltre IVA;
- la prima fase si è conclusa nel corso del 2025 e ha prodotto l’analisi di contesto, l’indagine di benchmarking, la mappa dei valori dell’Ente, nonché la prima definizione della vision e della mission di Palazzo San Gregorio, a esito delle sessioni di co-progettazione del 25 e 26 giugno 2025 con il Consiglio di Amministrazione, il Comune di Pistoia e la Fondazione CARIPT, e del 21 e 22 ottobre 2025 con il Consiglio di Amministrazione e con gli stakeholder territoriali;
- le prestazioni della prima fase sono state eseguite nei tempi e con esiti coerenti con gli obiettivi.

Considerato che

- si rende necessario avviare la seconda fase del progetto, dedicata alla definizione del modello di governance dello spazio rigenerato e all’engagement dei pubblici, senza soluzione di continuità rispetto al percorso partecipativo già avviato;

- la seconda fase comprende: a) l'analisi preliminare e lo studio di fattibilità per l'individuazione della forma giuridico-gestionale più idonea allo spazio rigenerato, in raccordo con i professionisti qualificati incaricati direttamente dall'Ente; b) la progettazione e il coordinamento di n. 3 incontri con l'Ente, il Comune di Pistoia, la Fondazione CARIPT e gli altri attori chiave; c) l'allineamento e il supporto della società di analisi e statistica, incaricata direttamente dall'Ente, per la realizzazione di un sondaggio su Palazzo San Gregorio; d) la definizione dell'organigramma e del funzionigramma;
- sono previsti i seguenti output: cronoprogramma operativo condiviso; analisi di fattibilità giuridico-gestionale; organigramma e funzionigramma; strategia e piano di comunicazione; logo e immagine coordinata della campagna di lancio; pagine social e piano editoriale social; campagna di storytelling; presentazione per l'evento finale; report periodici;
- le prestazioni hanno natura di servizi di natura intellettuale e richiedono competenze specialistiche in materia di processi partecipativi, audience development, rigenerazione a base culturale e comunicazione e che tali competenze non sono presenti all'interno della dotazione organica dell'Ente;
- la durata del servizio è fissata in 12 mesi, con facoltà dell'Ente di differire il termine di esecuzione di ulteriori 6 mesi senza oneri aggiuntivi e a parità di corrispettivo, facoltà espressamente prevista negli atti della procedura.

Dato atto che

- il valore stimato dell'appalto, determinato ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, ammonta a euro 23.600,00 oltre IVA, comprensivo dei costi di trasferta (viaggio, vitto e alloggio) e del periodo di eventuale differimento del termine, e risulta pertanto inferiore alla soglia di euro 140.000,00;
- gli oneri della sicurezza da interferenze sono pari a euro 0,00, non ricorrendo l'obbligo di redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, trattandosi di servizi di natura intellettuale;
- la stima è stata effettuata sulla base dei prezzi rilevati per prestazioni analoghe e risulta congrua rispetto alla consistenza delle attività e degli output richiesti;
- non ricorre alcun artificioso frazionamento del valore ai sensi dell'art. 14, comma 6, del d.lgs. n. 36/2023: la prima e la seconda fase costituiscono affidamenti distinti, separati sotto il profilo temporale, funzionale e di oggetto, e l'affidamento della seconda fase è determinato da un fabbisogno sopravvenuto, definito soltanto a esito dei risultati della fase diagnostica;
- l'appalto non è suddiviso in lotti funzionali o prestazionali ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023, in ragione dell'unitarietà e dell'inscindibilità del percorso metodologico: la separazione delle attività di analisi gestionale, di facilitazione e di comunicazione pregiudicherebbe la coerenza del processo partecipativo e ne moltiplicherebbe gli oneri di coordinamento, senza vantaggi in termini di concorrenza, considerato altresì l'importo contenuto;
- alla procedura è stato attribuito il codice CPV 85312320-8, selezionato in sede di avvio della procedura sulla piattaforma telematica e riportato nella richiesta del Codice Identificativo di Gara; tale codificazione, avendo funzione classificatoria e statistica, non esaurisce né qualifica in via esclusiva l'oggetto del contratto, il quale è analiticamente descritto nel presente provvedimento e nello schema di contratto allegato;

Rilevato che

- ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023 le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi di importo inferiore a euro 140.000,00, anche senza

consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

- ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 2, del medesimo decreto, per gli affidamenti diretti la decisione di contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, consentendo l'adozione di un unico provvedimento;

- la procedura è stata svolta in modalità interamente digitale sulla piattaforma di approvvigionamento digitale "START" della Regione Toscana, certificata ai sensi degli artt. 25 e 26 del d.lgs. n. 36/2023, procedura n. 031888/2026, in attuazione dell'art. 19 del medesimo decreto;

- è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara BCAAD2AF8F;

- con richiesta di offerta del 06/08/2026 è stato invitato a presentare offerta l'operatore economico Melting Pro Learning Società Cooperativa, con sede in Roma, Via Messina n. 15, C.F. e P.IVA 12685701000;

- l'operatore economico ha presentato offerta in data 06/08/2026, acquisita tramite la suddetta piattaforma START, per l'importo di euro 23.600,00 oltre IVA, ritenuta congrua e conveniente in rapporto alle prestazioni richieste;

Considerato che

- l'art. 49 del d.lgs. n. 36/2023 vieta l'affidamento al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, nella stessa categoria di opere ovvero nello stesso settore di servizi;

- il precedente affidamento in favore del medesimo operatore economico aveva a oggetto l'elaborazione del Piano Strategico Integrato di Palazzo San Gregorio, mediante analisi di contesto, indagine di benchmarking e conduzione di un percorso partecipativo di ascolto, prestazioni ricondotte alla categoria degli studi di fattibilità, servizi di consulenza e analisi – CPV 71241000-9;

- il presente affidamento ha invece a oggetto prestazioni di natura e contenuto differenti, e segnatamente: i) la definizione dell'assetto organizzativo e del modello di governance dello spazio rigenerato, mediante elaborazione dell'organigramma e del funzionigramma, con individuazione di ruoli, responsabilità, flussi decisionali e processi operativi; ii) le attività di engagement e di comunicazione verso i pubblici, comprensive dell'elaborazione del logo e dell'immagine coordinata, della strategia e del piano di comunicazione, del piano editoriale social e della campagna di storytelling – CPV 85312320-8;

- la diversità dell'oggetto emerge in modo evidente dal raffronto tra gli output dei due affidamenti: il primo ha prodotto documenti di analisi e di indirizzo strategico (analisi di contesto, benchmarking, mappa dei valori, vision e mission); il secondo produce strumenti di assetto organizzativo e prodotti di comunicazione e di identità visiva, interamente assenti nel precedente rapporto contrattuale e caratterizzati da competenze professionali e processi produttivi distinti;

- i codici CPV attribuiti ai due affidamenti appartengono, peraltro, a divisioni distinte del vocabolario comune per gli appalti pubblici, circostanza che conferma sul piano classificatorio la diversità di oggetto già desumibile dal raffronto sostanziale tra le prestazioni e tra gli output;

- i due affidamenti non ricadono pertanto nel medesimo settore di servizi, con conseguente non applicabilità del divieto di affidamento al contraente uscente di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 36/2023;

– in via subordinata e a ogni buon conto, ove si ritenesse configurabile l'identità di settore, ricorrerebbero comunque le condizioni che il medesimo art. 49 pone per la deroga al divieto, e segnatamente:

a) grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale: le prestazioni della prima fase sono state valutate pienamente coerenti con gli obiettivi;

b) economicità ed efficienza dell'azione amministrativa: la conoscenza del contesto già maturata dall'operatore economico e le relazioni fiduciarie costruite con il Consiglio di Amministrazione, il Comune di Pistoia, la Fondazione CARIPT e gli stakeholder territoriali consentono di evitare la duplicazione delle attività di ricostruzione del quadro conoscitivo, con risparmio di tempi e di costi a parità di risultato;

c) struttura del mercato: il numero di operatori in possesso di esperienze documentate e comparabili nell'accompagnamento di processi di rigenerazione a base culturale di beni pubblici è limitato;

d) competitività del prezzo offerto: l'importo risulta congruo e in linea con i valori di mercato per prestazioni analoghe, anche in ragione dell'inclusione nel corrispettivo dei costi di trasferta e dei diritti di utilizzazione dei prodotti;

– la scelta è pertanto assistita da adeguata motivazione, in via principale sotto il profilo della non applicabilità del divieto e, in via subordinata, sotto il profilo della sussistenza dei presupposti di deroga.

Dato atto che

– sono state svolte con esito positivo, mediante il fascicolo virtuale dell'operatore economico di cui all'art. 24 del d.lgs. n. 36/2023, le verifiche in ordine all'assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del medesimo decreto e al possesso dei requisiti di cui all'art. 100;

– è stato acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva prot. n. INPS_50779623 del 18/05/2026, regolare, con scadenza 15/09/2026;

– l'operatore economico ha reso le dichiarazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, di insussistenza di conflitti di interesse e di accettazione del codice di comportamento dell'Ente;

– non ricorrono i presupposti per l'acquisizione della documentazione antimafia, in ragione dell'importo dell'affidamento;

Visti, quanto alla disciplina applicabile

– il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, e i relativi allegati, come modificato dal d.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209, e in particolare gli artt. 14, 15, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 26, 49, 50, 53, 58, 60, 94, 95, 98, 100, 114, 116, 119, 121, 122, 123, 125 e 126;

– l'art. 11 del d.lgs. n. 36/2023, in materia di contratto collettivo applicabile al personale impiegato nell'appalto;

– la legge 13 agosto 2010, n. 136, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

– il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e, in particolare, l'art. 37, nonché l'art. 28 del d.lgs. n. 36/2023, in materia di trasparenza dei contratti pubblici;

– il d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e il codice di comportamento dell'Ente;

– l'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e l'art. 16 del d.lgs. n. 36/2023, in materia di conflitto di interessi;

– il Regolamento (UE) 2016/679 e il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196;

– il d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, in materia di termini di pagamento;

Ritenuto pertanto

- di procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto a Melting Pro Learning Società Cooperativa, per l'importo di euro 23.600,00 oltre IVA;
- di non richiedere la garanzia definitiva, avvalendosi della facoltà di esonero prevista dall'art. 53 del d.lgs. n. 36/2023 per gli affidamenti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), in considerazione della natura intellettuale delle prestazioni, dell'importo contenuto, dell'affidabilità dell'operatore economico documentata nel precedente rapporto e del conseguente miglioramento del prezzo di aggiudicazione;
- di non prevedere penali per il ritardo, in ragione della natura intellettuale delle prestazioni, dell'importo contenuto e della prevalente rilevanza della qualità degli output rispetto alla mera tempistica, restando ferme la facoltà di recesso ai sensi dell'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023 e la facoltà di risoluzione ai sensi dell'art. 122 del medesimo decreto;
- di approvare lo schema di contratto allegato al presente atto sotto la lettera A), da stipularsi in forma di scrittura privata sottoscritta con firma digitale ai sensi dell'art. 18, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023, non trovando applicazione il termine dilatorio di cui al comma 3 del medesimo articolo;

Dato atto che

- la spesa complessiva di euro 23.600,00 oltre IVA al 22% trova copertura sul bilancio di previsione 2026 per euro 7.800 oltre IVA al 22% e euro 15.800,00 oltre IVA al 22% sul bilancio di previsione 2027;
- il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, ai sensi dell'art. 9, comma 1 del d.l. 78/2009, convertito in legge n. 102/2009;
- il sottoscritto non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis della legge n. 241/1990, dell'art. 16 del d.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 6 del d.P.R. n. 62/2013;
- l'affidamento non è finanziato con risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e non trovano pertanto applicazione le relative discipline speciali;
- il Responsabile del Procedimento è il Direttore Giovanni Paci.

Evidenziato che

- contro la presente determinazione è possibile ricorrere per via giurisdizionale agli organi competenti nei termini di legge;
- all'emanazione del presente provvedimento, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziale.

DETERMINA

1. di approvare le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. di dare atto che il presente atto costituisce, ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 2, del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, decisione di contrarre e contestuale provvedimento di affidamento;
3. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023, a Melting Pro Learning Società Cooperativa, con sede in Roma, Via Messina n. 15, C.F. e P.IVA 12685701000, PEC meltingprosoccoop@legalmail.it, il servizio di assistenza e supporto operativo per la seconda fase del progetto di Palazzo San Gregorio – governance ed engagement dei pubblici, secondo le attività e gli output descritti in premessa e nello schema di contratto;

4. di dare atto che l'affidamento ha durata di 12 mesi decorrenti dal 01/09/2026, con facoltà dell'Ente di differire il termine di esecuzione di ulteriori 6 mesi senza oneri aggiuntivi e a parità di corrispettivo;
5. di dare atto che il corrispettivo è stabilito in euro 23.600,00 oltre IVA, a carattere forfettario e onnicomprensivo, comprensivo dei costi di trasferta e dei diritti di utilizzazione dei prodotti, con esclusione degli oneri relativi agli incarichi ai professionisti e alla società di analisi e statistica, conferiti direttamente dall'Ente con separati provvedimenti;
6. di dare atto che il divieto di affidamento al contraente uscente di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 36/2023 non trova applicazione, non ricadendo i due affidamenti nel medesimo settore di servizi, e che, in via subordinata, ricorrono comunque i presupposti per la deroga, il tutto nei termini e per le ragioni esposti in premessa;
7. di dare atto dell'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti e della conseguente efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 17, comma 5, del d.lgs. n. 36/2023;
8. di non richiedere la garanzia definitiva, per le motivazioni esposte in premessa, ai sensi dell'art. 53 del d.lgs. n. 36/2023;
9. di approvare lo schema di contratto allegato sotto la lettera A) e di stipulare il contratto in forma di scrittura privata sottoscritta con firma digitale, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023;
10. di nominare responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023, e direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del medesimo decreto, il Direttore Giovanni Paci;
11. di dare atto che al presente affidamento è stato attribuito il CIG BCAAD2AF8F e che l'operatore economico è tenuto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136;
12. di impegnare la spesa complessiva di euro 7.800,00 oltre IVA sul bilancio 2026 e euro 15.800,00 oltre IVA sul bilancio 2027, secondo la ripartizione indicata in premessa;
13. di dare atto che i pagamenti avverranno entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica, previa attestazione di regolare esecuzione e previa acquisizione del DURC regolare;
14. di disporre la pubblicazione del presente atto e dei dati relativi all'affidamento ai sensi dell'art. 28 del d.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 37 del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale, nonché la trasmissione dei dati alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici;
15. di dare atto dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi in capo al sottoscritto e ai soggetti coinvolti nel procedimento;
16. di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per la Toscana nei termini di legge.

IL DIRETTORE

Giovanni Paci

(atto sottoscritto digitalmente ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate)

ALLEGATO: A) schema di contratto.

ISTITUTI RAGGRUPPATI

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona – Pistoia

Vicolo Malconsiglio n. 4 – 51100 Pistoia

**CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO
OPERATIVO PER LA SECONDA FASE DEL PROGETTO DI PALAZZO SAN GREGORIO:
GOVERNANCE ED ENGAGEMENT DEI PUBBLICI**

Affidamento diretto ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36

CIG: BCAAD2AF8F

TRA

ISTITUTI RAGGRUPPATI – AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA, con sede legale in Pistoia, Vicolo Malconsiglio n. 4, C.F. 90014590476 / P.IVA 01712070471, PEC istitutiraggruppati@pec.it (di seguito, “Amministrazione”), rappresentata da Giovanni Paci, nella qualità di Direttore, che interviene nel presente atto in nome e per conto dell’Ente e non in proprio;

E

MELTING PRO LEARNING SOCIETÀ COOPERATIVA, con sede legale in Roma (RM), Via Macedonia n. 51, C.F. e P.IVA 12685701000, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 12685701000 – n. REA RM-1393206 iscritta all’Albo delle società cooperative al n. C100059, PEC meltingprosoccoop@legalmail.it, e-mail info@meltingpro.org (di seguito, “Affidatario”), rappresentata da De Angelis Ludovica nata a il, C.F. nella qualità di legale rappresentante;

di seguito, congiuntamente, “le Parti”.

PREMESSO CHE

- a) l’Amministrazione è proprietaria del complesso immobiliare denominato “Palazzo San Gregorio”, sito in Pistoia, storico edificio in disuso oggetto di un percorso di rigenerazione volto a restituirlo alla città in coerenza con le finalità istituzionali dell’Ente;
- b) il percorso di rigenerazione si sviluppa in raccordo con il Comune di Pistoia e con la Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, in un’ottica di convergenza di visioni e di ricadute per il territorio;
- c) nel corso del 2025 si è svolta la prima fase del progetto, di natura diagnostica e partecipativa, che ha prodotto l’analisi di contesto, l’indagine di benchmarking, la mappa dei valori, nonché la prima definizione della vision e della mission di Palazzo San Gregorio, anche a esito delle sessioni di co-progettazione del 25 e 26 giugno 2025 e del 21 e 22 ottobre 2025 con il Consiglio di Amministrazione dell’Ente e con gli stakeholder territoriali;
- d) si rende necessario avviare la seconda fase del progetto, dedicata alla definizione del modello di governance dello spazio rigenerato e all’engagement dei pubblici, secondo le attività e gli output descritti nei successivi artt. 2, 3 e 4;
- e) con [determinazione n. [] del [] è stata adottata la decisione di contrarre ai sensi dell’art. 17, commi 1 e 2, del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, individuando l’oggetto, l’importo, il contraente e le ragioni della sua scelta, i requisiti di carattere generale e quelli speciali richiesti;

- f) la procedura è stata svolta mediante la piattaforma di approvvigionamento digitale "START" della Regione Toscana, in attuazione degli artt. 19, 25 e 26 del d.lgs. n. 36/2023, procedura n. 031888/2026;
- g) gli atti della procedura pubblicati sulla piattaforma START prevedono espressamente la facoltà di differimento del termine di esecuzione di cui al successivo art. 5;
- h) l'Affidatario è stato individuato in ragione delle documentate esperienze pregresse maturate nell'accompagnamento di processi partecipativi e di rigenerazione a base culturale e, in particolare, della conoscenza già acquisita del progetto nella fase diagnostica, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023;
- i) l'Affidatario ha presentato offerta, acquisita al prot. n. E362-2026 del 05/08/2026, accettata per l'importo di euro 23.600,00 (ventitremilaseicento/00) oltre IVA;
- j) sono state esperite con esito positivo le verifiche in ordine all'assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 e al possesso dei requisiti di cui all'art. 100 del d.lgs. n. 36/2023, mediante il fascicolo virtuale dell'operatore economico;
- k) è stato acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva prot. n. INPS_50779623 del 18/05/2026, regolare, con scadenza 15/09/2026;
- l) con determinazione n. [] del [] si è disposta l'aggiudicazione, divenuta efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5, del d.lgs. n. 36/2023;
- m) non si applica il termine dilatorio per la stipula previsto dall'art. 18, comma 3, del d.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto;
- n) la spesa trova copertura sul bilancio di previsione dell'Ente, esercizi 206 e 2027;
- o) l'Affidatario ha reso le dichiarazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, titolarità effettiva, conflitto di interessi, insussistenza di cause di incompatibilità e accettazione del codice di comportamento dell'Ente.

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

Art. 1 – Premesse e documenti contrattuali

1. Le premesse, gli allegati e i documenti richiamati nel presente articolo costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.
2. Formano parte del contratto, ancorché non materialmente allegati e agli atti dell'Amministrazione: a) la richiesta di offerta e i relativi allegati caricati sulla piattaforma START; b) il documento descrittivo delle prestazioni / offerta tecnica ed economica dell'Affidatario; c) le dichiarazioni rese dall'Affidatario ai fini della partecipazione; d) il codice di comportamento dell'Amministrazione.
3. In caso di contrasto, l'ordine di prevalenza è il seguente: presente contratto; documento descrittivo delle prestazioni / offerta tecnica ed economica dell'Affidatario.

Art. 2 – Oggetto

1. L'Amministrazione affida all'Affidatario, che accetta, il servizio di assistenza e supporto operativo per la seconda fase del progetto di Palazzo San Gregorio, dedicata alla governance e all'engagement dei pubblici.
2. Le prestazioni hanno natura di servizi di natura intellettuale e sono rese in autonomia organizzativa, senza alcun vincolo di subordinazione e in stretto raccordo con il direttore dell'esecuzione del contratto.

Art. 3 – Attività

1. L’Affidatario si obbliga a svolgere le seguenti attività:

- a) organizzazione operativa del progetto e avvio formale delle attività;
- b) analisi preliminare e studio di fattibilità per individuare la forma giuridico-gestionale più idonea allo spazio rigenerato, in raccordo con i professionisti e le professioniste qualificati (avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro) incaricati direttamente dall’Amministrazione;
- b) progettazione e coordinamento di n. 3 incontri con l’Amministrazione, il Comune di Pistoia, la Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia e gli altri attori chiave individuati d’intesa con l’Amministrazione;
- c) allineamento e supporto della società di analisi e statistica, incaricata direttamente dall’Amministrazione, per la realizzazione di un sondaggio su Palazzo San Gregorio finalizzato a raccogliere dati significativi e a validare le direzioni emerse dal processo di ascolto pregresso;
- d) definizione dell’organigramma e del funzionigramma, per strutturare ruoli, responsabilità, flussi decisionali e processi operativi;
- e) definizione di una strategia editoriale e di engagement finalizzata a raccontare in modo progressivo la nascita di Palazzo San Gregorio, valorizzando il percorso partecipativo sviluppato fino a ora, le persone coinvolte, la visione del progetto, le future funzioni del Palazzo e il suo ruolo come nuovo presidio culturale e sociale del territorio;
- f) presentazione proposta logo e brand identity e avvio pubblicazioni social e community management;
- g) attivazione e gestione dei canali social per l’accompagnamento all’apertura di Palazzo San Gregorio.

2. Gli incarichi ai professionisti di cui al comma 1, lett. a), e alla società di analisi e statistica di cui al comma 1, lett. c), sono conferiti direttamente dall’Amministrazione, che ne sostiene i relativi oneri. All’Affidatario competono il coordinamento metodologico delle attività e la coerenza dei risultati con il percorso partecipativo; nessuna responsabilità gli è imputabile per le prestazioni rese da tali soggetti.

Art. 4 – Output previsti

1. Costituiscono output contrattuali, da consegnare in formato editabile e in formato aperto:

- a) cronoprogramma operativo condiviso;
- b) analisi di fattibilità giuridico-gestionale;
- c) organigramma e funzionigramma;
- d) strategia e piano di comunicazione;
- e) logo e immagine coordinata della campagna di lancio;
- f) pagine social della campagna di lancio e piano editoriale social;
- g) campagna di storytelling: post, caroselli, news, micro eventi;
- h) presentazione per l’evento finale;
- i) report periodici di fase.

2. Ciascun output è sottoposto al direttore dell’esecuzione, che può formulare osservazioni entro [15] giorni dalla consegna; l’Affidatario provvede al recepimento entro i successivi [15] giorni, senza oneri aggiuntivi.

Art. 5 – Durata, decorrenza e differimento del termine

1. Il contratto ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal giorno 1 settembre 2026.
2. Il termine di esecuzione può essere differito di ulteriori 6 (sei) mesi, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione e a parità di corrispettivo, mediante comunicazione scritta dell'Amministrazione da inviare almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. La facoltà è stata espressamente prevista negli atti della procedura ed è finalizzata al completamento delle attività e degli output di cui agli artt. 3 e 4, senza ampliamento dell'oggetto contrattuale.
3. L'Amministrazione può disporre l'avvio dell'esecuzione in via d'urgenza nei casi e con le modalità di cui all'art. 17, commi 8 e 9, del d.lgs. n. 36/2023.

Art. 6 – Corrispettivo

1. Il corrispettivo è stabilito in euro 23.600,00 (ventitremilaseicento/00) oltre IVA nei termini di legge.
2. Il corrispettivo ha carattere forfettario e omnicomprendivo e remunera integralmente tutte le prestazioni e gli output di cui agli artt. 3 e 4 e ogni onere connesso, ivi compresi i costi delle trasferte comprensivi di viaggio, vitto e alloggio, nonché i diritti di utilizzazione di cui all'art. 15. Nulla è dovuto a titolo di rimborso spese.
3. Restano esclusi dal corrispettivo e a carico dell'Amministrazione gli oneri relativi agli incarichi di cui all'art. 3, comma 2.
4. Non sussistono rischi da interferenze; gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono pari a euro 0,00, trattandosi di servizi di natura intellettuale ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81.
5. Il corrispettivo è soggetto a revisione secondo quanto previsto dall'art. 60 del d.lgs. n. 36/2023 e dal relativo allegato, al verificarsi delle condizioni ivi indicate.

Art. 7 – Fatturazione e pagamenti

1. Il corrispettivo è liquidato in n. 3 tranches, secondo il seguente avanzamento: euro 7.800,00 oltre iva entro settembre 2026, euro 7.900,00 oltre iva entro marzo 2027 e euro 7.900,00 a saldo al termine del servizio. Il saldo è liquidato a seguito del rilascio dell'attestazione di regolare esecuzione di cui all'art. 10.
2. Le fatture sono emesse in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio, con indicazione del CIG e del codice univoco ufficio UFTC7H, e sono soggette al regime della scissione dei pagamenti di cui all'art. 17-ter del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633, ove applicabile.
3. Il pagamento avviene entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, previa attestazione di regolare esecuzione e previa acquisizione del DURC regolare, ai sensi del d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e dell'art. 125 del d.lgs. n. 36/2023.
4. In caso di inadempienza contributiva o retributiva dell'Affidatario si applicano l'intervento sostitutivo e le procedure di cui all'art. 11, commi 4 e 5, del d.lgs. n. 36/2023.

Art. 8 – Tracciabilità dei flussi finanziari

1. L'Affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e comunica gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità dei soggetti abilitati a operarvi, impegnandosi a segnalare ogni variazione entro 7 giorni.
2. Il mancato utilizzo degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis, della legge n. 136/2010.

Art. 9 – Responsabile unico del progetto, direttore dell'esecuzione e gruppo di lavoro

1. Il responsabile unico del progetto, nominato ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023, è il Direttore di Istituti Raggruppati A.P.S.P. Giovanni Paci.
2. L'Affidatario indica quale referente unico De Angelis Ludovica, reperibile ai recapiti cell. 3491837751, mail. l.deangelis@meltingpro.org
4. L'Affidatario esegue le prestazioni mediante il gruppo di lavoro indicato in offerta. Ogni variazione dei componenti è preventivamente comunicata all'Amministrazione e deve garantire professionalità equivalenti.

Art. 10 – Verifica di conformità

1. Le prestazioni sono soggette a verifica di conformità ai sensi dell'art. 116 del d.lgs. n. 36/2023. Trattandosi di affidamento di importo inferiore alla soglia europea, la verifica è svolta dal responsabile unico del progetto e si conclude con il rilascio dell'attestazione di regolare esecuzione entro [30] giorni dall'ultimazione delle attività.
2. In corso di esecuzione il direttore dell'esecuzione effettua verifiche intermedie in corrispondenza della consegna degli output e dei report periodici di cui all'art. 4.

Art. 11 – Obblighi in materia di personale e contratto collettivo applicato

1. Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato al personale impiegato nell'esecuzione è il TERZIARIO DISTRIBUZIONE E SERVIZI CONFCOMMERCIO codice CNEL H011 sottoscritto in data 22 marzo 2024, ai sensi dell'art. 11 del d.lgs. n. 36/2023.
2. L'Affidatario si obbliga ad applicare al personale impiegato condizioni normative e retributive non inferiori a quelle del contratto collettivo indicato, nonché a osservare le norme in materia di sicurezza sul lavoro, previdenza e assistenza.
3. L'Affidatario dichiara di essere in regola con gli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, ovvero di non esservi soggetto.

Art. 12 – Divieto di cessione del contratto – Subappalto – Cessione dei crediti

1. È vietata la cessione del contratto, a pena di nullità.
2. Il subappalto è vietato.
3. La cessione dei crediti derivanti dal contratto è ammessa nei limiti e con le forme previsti dalla normativa vigente e deve essere notificata all'Amministrazione, che può opporvi rifiuto motivato.

Art. 13 – Garanzie e coperture assicurative

1. In considerazione della natura dell'affidamento, dell'importo contenuto e dell'affidabilità dell'operatore economico, l'Amministrazione ha ritenuto di non richiedere la garanzia definitiva, avvalendosi della facoltà di esonero prevista per gli affidamenti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023, con conseguente miglioramento del prezzo di aggiudicazione, come dato atto nella decisione di contrarre.
2. Non è richiesta garanzia provvisoria.
3. L'Affidatario dichiara di essere in possesso di polizza di responsabilità civile n. 00044032307264, compagnia Società Cattolica di Assicurazione Soc. Coop, massimale € 3.000.000,00 per sinistro, a copertura dei danni eventualmente arrecati a terzi e all'Amministrazione nell'esecuzione delle prestazioni.

Art. 14 – Sicurezza

1. Trattandosi di servizi di natura intellettuale, non ricorre l'obbligo di redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. n. 81/2008.

2. Per gli accessi presso le sedi dell'Amministrazione, l'Affidatario si attiene alle disposizioni di sicurezza e alle procedure interne comunicate dal direttore dell'esecuzione.

Art. 15 – Proprietà dei prodotti e diritti di utilizzazione

1. Tutti gli elaborati, i documenti, i dati, i materiali grafici e i contenuti realizzati in esecuzione del contratto, ivi compresi il logo, l'immagine coordinata, i contenuti della campagna di storytelling e i profili social, sono di proprietà esclusiva dell'Amministrazione.

2. L'Affidatario cede all'Amministrazione, in via esclusiva, definitiva e senza limiti di tempo, di spazio e di modalità di utilizzo, tutti i diritti di utilizzazione economica sulle opere realizzate, ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633, ivi compresi i diritti di riproduzione, modifica, elaborazione, adattamento, distribuzione e comunicazione al pubblico. Il corrispettivo di cui all'art. 6 remunera integralmente tale cessione. Restano salvi i diritti morali d'autore.

3. L'Affidatario garantisce l'originalità dei materiali prodotti e la legittima acquisizione delle licenze d'uso relative a materiali di terzi (immagini, caratteri tipografici, musiche, contenuti audiovisivi), manlevando l'Amministrazione da ogni pretesa di terzi.

4. I profili e le pagine social sono creati e amministrati nell'interesse e per conto dell'Amministrazione; alla scadenza del contratto l'Affidatario consegna credenziali di accesso, archivi, file sorgente editabili e manuale d'uso dell'immagine coordinata.

5. L'Affidatario può citare l'attività svolta a fini di portfolio professionale.

Art. 16 – Riservatezza e trattamento dei dati personali

1. L'Affidatario si obbliga a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza, a non divulgarli e a non utilizzarli per finalità diverse dall'esecuzione del contratto, anche dopo la cessazione dello stesso.

2. Le Parti trattano i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Con riferimento ai trattamenti effettuati per conto dell'Amministrazione nell'esecuzione del presente contratto – in particolare quelli connessi all'organizzazione degli incontri, alla gestione dei contatti degli attori coinvolti e all'amministrazione delle pagine social – l'Affidatario è designato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, con specifico atto di designazione.

3. L'Affidatario non può ricorrere ad altri responsabili del trattamento senza autorizzazione scritta preventiva dell'Amministrazione.

4. Restano di titolarità autonoma dell'Affidatario i trattamenti effettuati per finalità proprie e per adempimenti di legge.

Art. 17 – Obblighi di condotta, conflitto di interessi e clausole di legalità

1. L'Affidatario e i suoi collaboratori a qualsiasi titolo si obbligano a osservare, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti dal d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e dal codice di comportamento dell'Amministrazione, ai sensi dell'art. 2, comma 3, del medesimo d.P.R. La violazione degli obblighi comporta la risoluzione del contratto.

2. L'Affidatario dichiara l'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, ai sensi dell'art. 16 del d.lgs. n. 36/2023, e si impegna a comunicare tempestivamente ogni situazione sopravvenuta.

3. L'Affidatario dichiara di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo, e comunque di non aver attribuito incarichi, a ex dipendenti dell'Amministrazione che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali nei propri confronti nel triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165.

4. L'Affidatario si impegna a garantire ai propri lavoratori la possibilità di effettuare segnalazioni ai sensi del d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24.

Art. 18 – Penali

1. Le Parti danno atto che, in considerazione della natura intellettuale delle prestazioni, dell'importo contenuto dell'affidamento e della prevalente rilevanza della qualità degli output rispetto alla mera tempistica, non sono previste penali per il ritardo.

2. Resta ferma la facoltà di recesso dell'Amministrazione di cui all'art. 19 e la facoltà di risoluzione di cui all'art. 20, nonché il risarcimento del maggior danno.

Art. 19 – Recesso

1. L'Amministrazione può recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni da comunicare a mezzo PEC, alle condizioni e con gli effetti previsti dall'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023.

2. In caso di recesso all'Affidatario spetta il pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite e accettate alla data di efficacia del recesso.

3. L'Amministrazione recede altresì, nei casi previsti dalla legge per causa di pubblico interesse.

4. Il recesso dell'Affidatario non è ammesso, salvo giusta causa.

Art. 20 – Risoluzione

1. Il contratto è risolto nei casi e con le modalità previsti dall'art. 122 del d.lgs. n. 36/2023.

2. Costituiscono in ogni caso clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c.: a) la perdita dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023; b) la violazione degli obblighi di tracciabilità; c) la violazione degli obblighi di condotta di cui all'art. 17; d) la cessione del contratto o il subappalto non autorizzato; e) la mancata consegna degli output essenziali di cui all'art. 4 protratta per oltre [60] giorni dalla scadenza concordata, previa diffida ad adempiere; f) la violazione degli obblighi in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

3. La risoluzione è comunicata a mezzo PEC e opera di diritto dalla data di ricezione, salvo il risarcimento del danno.

Art. 21 – Sospensione

1. L'esecuzione può essere sospesa nei casi e con le modalità di cui all'art. 121 del d.lgs. n. 36/2023, mediante verbale sottoscritto dalle Parti.

Art. 22 – Spese, imposte e registrazione

1. Il presente contratto è stipulato in modalità elettronica, in forma di scrittura privata sottoscritta con firma digitale, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023.

2. L'imposta di bollo, ove dovuta, è assolta in modo virtuale/telematico ai sensi del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 ed è a carico dell'Affidatario.

3. Trattandosi di prestazioni soggette a IVA, il contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi del d.P.R. 26 aprile 1986, n. 131; le relative spese sono a carico della parte richiedente.

Art. 23 – Comunicazioni

1. Tutte le comunicazioni relative al contratto sono effettuate a mezzo posta elettronica certificata ai seguenti indirizzi: per l'Amministrazione istitutiraggruppati@pec.it; per l'Affidatario meltingprosoccoop@legalmail.it. Le Parti si impegnano a comunicare tempestivamente ogni variazione.

Art. 24 – Foro competente

1. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione del contratto è competente in via esclusiva il Foro di Pistoia.

2. È esclusa la competenza arbitrale.

Art. 25 – Norme finali e rinvio

1. Per quanto non espressamente disciplinato si rinvia al d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e ai relativi allegati, alle disposizioni del codice civile e alla restante normativa vigente in materia.

2. Il presente contratto è pubblicato e comunicato secondo quanto previsto dall'art. 28 del d.lgs. n. 36/2023 e dall'art. 37 del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

3. Il contratto è redatto in unico originale informatico.

Letto, confermato e sottoscritto con firma digitale.

Pistoia, [data]

Per Istituti Raggruppati – A.S.P.

Giovanni Paci, Direttore

Per Melting Pro Learning Soc. Coop.

De Angelis Ludovica, Legale rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Affidatario dichiara di approvare specificamente le clausole di cui agli artt. 9 (gruppo di lavoro), 12 (divieto di cessione e subappalto), 15 (proprietà dei prodotti e diritti di utilizzazione), 19 (recesso), 20 (risoluzione) e 24 (foro competente).

Per Melting Pro Learning Soc. Coop.

De Angelis Ludovica